

#### Bienvenue

à Saint André de Roquepertuis, nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir et espérons que vous avez trouvé le chemin de la Résidence de l'Acacia sans grandes difficultés.

Sí vous avez des questions, que ne sont pas répondus par ce document, adressez-vous vers nous. Vous pouvez nous trouver quelque part sur la terrasse ou sur le terrain – on se fera un plaisir de vous aider. Lorsque aucun membre de notre famille est présent, s'il vous plait de nous envoyer un mail ou attendez qu'on revient.

Sí vous avez vraiment grand besoin de nous vous pouvez nous joindre par le portable 06 04 15 87 42.

Sur les pages qui suivent, vous trouverez toutes les informations d'ordre général qui aideront à vous sentir à l'aise dans notre Résidence.

Nous pratiquons depuis des années un tourisme proche de la nature et en harmonie avec le village, ses habitants et les résidants de la maison.

Nous vous conseillons donc de vous adapter à notre rythme « tranquille » en vous relaxant au maximum . . .

Si vous en avez l'occasion, merci de ajouter de nouveaux prospectus collectés lors de vos excursions. Le point d'information de la salle de réunion dite « grande salle » et le panneau d'affichage dans la cour seront ravi d'être achalandé.

Nous vous efforçons de pratiquer des séjours aux coûts raisonnables dans la simplicité de l'hébergement.

Ayez l'esprit « zen » et profitez de l'atmosphère paisible et exceptionnel de la Résidence, du village, et de la nature . . et relativisez les petits problèmes qui ont toujours une solution.

Beaucoup de nos clients reviennent chaque année et sont devenus des amis de la maison.

Dès la seconde location, vous profiterez d'une remise de 5 %. De plus si vous recommandez notre Résidence après votre séjour à vos amis, sous réserve qu'ils annoncent votre nom lors de la réservation, il vous sera fait, en plus de vos 5 % de fidélité, une autre remise correspondant à 5 % du coût du séjour de vos amis.

Nous vous conseillons donc de prendre de belles photos du site . . .

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre maison Famille Beck

### Arrivée à la Résidence de l'Acacia

A votre arrivée, nous vous recommandons de garer votre véhicule vers l'entrée haute « rue du ranc » afin de faciliter le déchargement des bagages.

## Caution et parking

Après avoir déposé votre caution de ca. 200 Euro, vous pouvez occuper votre appartement et vous y installer à votre aise.

Vous avez à disposition un parking réservé aux locataires de la Résidence en empruntant le Chemin du Vallat, au petit pont à droite, suivre Chemin de la Raffine. S'il vous plait, ne prenez pas plus de place que nécessaire, car il faut garder les places pour au moins 9 voitures et faites attention que le portail soit fermé pour la nuit. Jusqu'aujourd'hui on n'a pas eu de dommage mais on ne veut pas prendre le risque. Ne laissez rien de valeur ni dans la voiture ni dans l'appartement.

Merci de laisser libre les places de stationnement des petites ruelles aux habitants du village. Vous trouverez aussi un très grand parking à l'entrée du village.

# <u>Les appartements, Inventaire et petites</u> <u>réparations</u>

Dans la cuisine vous trouverez la vaisselle, les couverts, les casseroles et tout le nécessaire d'après l'inventaire, au nombre de lits, suffisant pour cuisiner pendant vos vacances.

En cas de casse, parlez-en à nous pour qu'on puisse renouveler l'article manquant et n'achetez pas vous-même autre chose car nous veillons à harmoniser votre ménagère. En cas de petites réparations, adressez-vous également vers nous.

En aucun cas, vous ne devez sortir ni meubles, ni nécessaire de l'appartement à l'extérieur (nous avons déjà retrouvé couvertures et oreillers au bord de Cèze).

### Les prestations payantes

Linge de lit	Draps - housse - taíe	8 Euro
Serviettes et	Petite et grande serviette	6 Euro
peignoir	Peignoir blanc	4 Euro
Usage de machine	Fournir le produit svp	3,50 Euro
à laver	La machine est disponible	
	tous les jours sauf samedi et	
	dimanche	
Code Wifi	Mot de passe pour l'accès de	5 Euro
	chaque ordinateur pendant	
	la durée de votre séjour	

### Salle de bain

Dans la salle de bain un cumulus produit de l'eau chaude sans que vous deviez vous en charger.

Merci de rien jeter dans les sanitaires pour éviter tout obstruction qui obligerait l'intervention d'un à votre charge (nous avons déjà trouvé des bouteilles de shampoing et un poupée qui ont bouché la canalisation).

## **Chauffage**

Tous les appartements sont équipés de radiateurs électriques avec thermostat et bouton marche (=I) / arrêt (=O). Ne posez rien sur les radiateurs pour éviter tout danger de feu.

### <u>Linge</u>

Du lundí au vendredí vous pouvez disposer de la machine à laver (3,50 Euro), le fer et la table à repasser.

Un étendoir se trouve dans votre appartement, des cordes à linge sur le terrain.

## Nettoyage de l'appartement et de la terrasse

Dans votre appartement, nous avons mis seau, balais, pelle et balai à franges. Pour des raisons d'hygiène, amenez vos serpillères, éponge et produit ménagers. On fournit du matériel pour le début, s.v.p. pensez à le remplacer. N'oubliez pas de nettoyer de temps en temps, en plus de votre appartement, votre terrasse afin de ne pas attirer fourmis, insectes, chiens et chats.

#### <u>Terrasse</u>

La grande terrasse dans la cour facilite les contacts entre les résidents et c'est le lieu de rencontre apprécié. Respectez la disposition des tables et chaises et avant votre départ, veillez à les remettre à leurs places si vous avez regroupé plusieurs tables. Merci beaucoup.

## Salles de réunion

Dans les voûtes en pierres apparentes, sur lesquels la maison repose, nous avons créés des salles de réunion pour nos hôtes. Par example, dans les écuries de l'ancien mas, vous pouvez y découvrir les antiquités du lieu, vous pouvez vous y réunir, vous y abriter quand il pleut ou quand la chaleur extérieure est trop forte.

S'il vous plait, laissez vos boissons dans vos appartements car vous en avez en libre-service dans le mini-bar (frigo). La caisse se trouve à l'intérieur. Cela nous permet l'entretien et la mise à disposition gratuite de tous les divertissements. Soutenez avec nous les viticulteurs de la région en goûtant leurs produits.

<u>Télévision, Billard, Ping-pong, Baby-foot, Jeux</u> pour les petits et les grands ... demandez-nous l'autirisation pour vous en servir gracieusement. S'il vous plait rappeler vos petits de ranger avant votre départ.

## La piscine et les bords de Cèze

Les journées de grande chaleur, les plans d'eau sont très appréciés. Nos petites aires de piscine sont réservés à la détente en toute tranquillité – plongeon, chahut et défoulement sont possible au bord de Cèze. La qualité de l'eau des piscines et de la rivière sont contrôlées régulièrement et celui de la Cèze est affichée à la mairie.

Dans chaque appartement vous trouvez une clé piscine pour ouvrir les portillons de nos aires de piscine. Nous nous déchargeons de toutes responsabilités. Merci de tenir l'eau propre afin de l'initier le traitement chimique et utiliser avant chaque baignade la douche. En cas de dégradation intentionnelle, malheureusement déjà vu, il sera demandé au protagoniste, un dédommagement.

Après la baignade, s'il ne reste plus personne à l'intérieur, merci de bien vouloir fermer les portillons à clé.

Pour des raisons techniques, les piscines sont fermées de la tombée de la nuit, plus tard 21 :30h à 09:00h du matin.

## Aire de repos du jardin

Pour votre confort, nous vous proposons un espace meublé. Pensez à vous protéger du soleil et ne lésinez pas sur la crème protectrice.

## Fleurs et plantations

Suite aux inondations les eaux coulées de boue qui ont suivies, les dommages ont été multiples dans les jardins et dans la maison où nous avions de l'eau jusqu'au genou, il nous a fallu renouveler tous nos espaces verts. Pour la plupart du temps c'est le contraire : les plantes ont soif! Vous pouvez participer au renouveau de la Résidence en arrosant les petites fleurs qui semblent avoir soif. Profitez des fruits 100% bio de notre verger.

#### **Barbecue**

Dans la cour, vous trouverez un barbecue à la disposition des résidents tous les jours. Bien sûr, qu'il ne doit jamais rester sans surveillance et qu'il est judicieux de garder à porter de main un seau d'eau. Dans les supermarchés, vous trouverez du charbon de bois, n'utilisez donc pas notre propre tas de bois. En dehors du barbecue, il est formellement interdit par les pompiers de démarrer quelconque feu n'importe où ailleurs.

Entendez-vous par exemple, avec les autres résidents pour démarrer des barbecues profitables pour tous.

## Boissons fraiches et glaces

Dans la salle de réunion dite « grande salle », vous disposez dans le frigo de divers boissons fraiches, plusieurs sortes de vins et de glaces. Merci de laisser l'argent dans la caisse à l'intérieur du mini-bar, nous avons entièrement confiance en vous.

#### Repos nocturne

Les Vacances, la détente et les joyeuses soirées d'été sont propices aux bruits involontaires se qui peut gêner les voisins qui travaillent le lendemain. Après 22 :00h faites moins de bruit ou rendez-vous dans les salles de réunion.

#### <u>Anímaux 1</u>

Ne donnez pas de nourriture aux animaux errants, ni dans les appartements, ni dans les jardins. Les animaux en

prendraient l'habitude et vous serez sollicité toute la journée par toute sorte de quémandeurs.

Idem pour les crottes de chiens/chats sur la terrasse et à la piscine.

#### Animaux 2

Vous avez décidé de passer vos vacances au sud de l'Europe. Pensez donc à la faune de notre région. A part, différentes sortes de serpents non venimeux, il y a aussi des vipères. En cas de morsures, contactez le médecin le plus proche ou allez directement aux urgences de l'hôpital de Bagnols-sur-Cèze.

Le scorpion du Sud de la France n'est pas celui de l'Afrique. Ne vous affolez pas si vous en trouvez un, souvent dans les murs de pierres sèches.

Sí vous découvrez des toiles d'araignées, excusez-nous mais n'y voyez pas un manque de propreté de notre part, l'araignée est une grande tisseuse. Prenez l'aspirateur ou le balai ou laissez-la vivre - elle mange les autres insectes.

En été, il y a beaucoup d'insectes qui cherchent la proximité des hommes. En évitant de laisser traîner toute sorte de nourriture, de laisser fenêtres ouvertes avec lumière ou de ne pas nettoyer régulièrement les lieux de repas, vous pouvez limiter ce problème.

En cas de nombreuses piqûres, demandez-nous les prises répulsives. Vous trouverez les recharges dans tous les supermarchés.

# Ordures ménagères

Triez s'il vous plait

Verres, papíer, carton	Containers à cet effet situés
	sur le grand parking à
	l'entrée du village

Compost	Caísses en boís à cet effet
	situés sur le grand parking à
	l'entrée du village ou
	container vert sur notre
	terraín
Plastíque, metall, tetra	Sac jaune
Ce quí reste	Mettre le tout dans un grand
	sac poubelle, fermez le bien
	et déposez dans notre
	container noir à ordures,
	étiqueté ACACIA sous
	l'escalier du Pigeonnier

## <u>Téléphone</u>

Nous avons la chance depuis quelques temps d'avoir le réseau mobile sur quasiment l'ensemble du village.

#### **Internet**

En échange de 5 Euro nous vous donnerons le mot de passe pour votre connexion Wifi pour un ordinateur qui sera le même durant tout votre séjour. En plus, à la mairie vous avez la connexion gratuite.

Sí vous n'avez pas de PC mobile, vous pouvez voir vos e-mails tous les jours à l'Office du Tourisme de Goudargues.

#### Boules

Vous disposez d'un jeu de boule dans chaque appartement que vous pourrez utiliser sur notre petit terrain de boules en proximité du parking ou en descendant la Calade, sur l'espace pétanque, à côté du lavoir. Peut-être aurez-vous envie d'organiser une petite rencontre avec d'autres résidents?

## Location de Canoë Kajak

En pleine saison, le point d'accueil est ouvert tous les jours au pied du pont de la Cèze, mais il y a aussi beaucoup d'autres prestataires. Hors saison, adressez-vous à l'Office du Tourisme de Goudargues.

### <u>L'escalade</u>

Il existe un petit mur d'escalade équipé sur la falaise, 20 minutes à pied de la résidence. Comme il est peu fréquenté, il est peu entretenu, alors s.v.p.controlez!

A Méjanne le Clap, vous pourrez louer le matériel et participer aux activités du club. Adressez-vous à l'Office du Tourisme de Goudargues.

#### <u>Tennis</u>

Vous disposez de 2 cours de tennis dans le bois sur la colline, de l'autre côté du pont. Adressez-vous à l'Office du Tourisme de Goudargues.

## La pèche

Truites et autres fritures vous attendent. Adressez-vous à l'Office du Tourisme de Goudargues.

### **Equitation**

Il y en a plusieurs dans la région mais nous vous conseillons « la Ballade du Val de Cèze » à Bas Toupian, 5 minutes en voiture d'ici, ou vous pouvez faire de petites randonnées, sorties dans la campagne.

### Camping

Nous ne sommes pas un camping à proprement dît mais, exceptionnellement, vous pouvez ajouter une tente pour votre logement sur notre terrain. A votre disposition, prise de courant, douches, toilettes et tout ce qu'offre la Résidence.

## Informations actuelles et activités diverses

Dans le coin information dans la cour ou dans la salle de réunion vous pouvez consulter le planning actuel et vous êtes invités à y mettre vos suggestions. Selon la saison, nous proposons de petites activités diverses, par exemple, soirée cinéma, dégustation de vin ou d'absinthe . . . mais aussi des sorties à cheval, des randonnées pédestres guidées et la découverte de notre grotte « sécrète » à Saint André de Roquepertuis et même des semaines à thème (cours linguistiques, cours de peintures).

Il est recommandé de s'inscrire à l'avance sur la liste des participants.

En dehors de ça, nos collègues de l'Office du Tourisme de Goudargues s'efforcent avec plaisir de vous renseigner. La loi nous oblige à encaisser la Taxe de séjour, alors n'ayez pas peur d'en profiter.

#### <u>Les courses</u>

Malheureusement tous les commerçants ont quitté le village parce qu'on peut se rendre aux supermarchés et chez les autres petits commerçants de Goudargues en voiture ou même dans les grandes surfaces de Bagnols-sur-Cèze. Une liste des marchés vous trouvez sur internet. Les plus proches se trouvent le mercredí à Goudargues et Bagnols-sur-Cèze, le vendredí à Barjac, le samedí à Uzès et Pont St. Esprit.

## Médecins et hôpitaux

Goudargues: plusieurs cabinets

Bagnols-sur-Cèze : Hôpítal, SAMU et ambulances

#### **Pharmacíe**

A l'entrée de Goudargues, Barjac et Bagnols-sur-Cèze

### <u>Gendarmerie</u>

Corníllon, en face d'Intermarché

### <u>Urgences</u>

Appeler le 112

#### La boîte aux lettres

Elle se situe sur la place de la Mairie et le ramassage est quotidien.

### La poste

Goudargues, direction Frigoulet en face de SuperU

## Retrait d'argent

Distributeur automatique à Goudargues, Barjac, Bagnols

### Station essence et garage

Cornillon: Intermarché

Goudargues: Garage Eric Blanc en face du camping de la

grenouille et à l'entrée de Goudargues

#### Culte

Catholique : Voir affichage à la porte de l'église de Saint-André

Tous les dimanches matin à l'églis e de Goudargues Protestants et Muselmans : Bagnols-sur-Cèze et Pont St. Esprit

## Le départ de la Résidence

Nous espérons que votre séjour dans notre maison à été agréable et nous vous demandons de bien vouloir quitter les lieux avant 10h le jour de départ.

Cela dit, de passer quand même le balai pour pas oublier des choses sous les lits. Merci de vider les poubelles et de déposer le linge de lit dans des sacs prévues.

#### Souvenirs

Etes-vous satisfait?

Merci de laisser une appréciation sur un site internet, par ex. Google, tripadvisor, holidaycheck, facebook
Nous serions heureux de connaître votre avis par courriel sur notre site <a href="www.appartements-acacia.com">www.appartements-acacia.com</a>.

Vous avez certainement plusieurs jolies photos? Vous voulez les partager?

Beaucoup de nos clients reviennent chaque année et sont devenus des amis de la maison.

Dès la seconde location, vous profiterez d'une remise de 5%. De plus, si vous recommandez après votre séjour notre Résidence à vos amis, sous réserve qu'ils annoncent votre nom lors de la réservation, il vous sera fait, en plus de vos 5% de fidélité, une autre remise correspondant à 5% du coût du séjour de vos amis.

Merci pour votre compréhension et votre implication Famille Beck

On vous souhait un très bon séjour

L'utilisation des installations de la maison, parking, piscine et terrain se fait à vos risques et périls, sous votre entière responsabilité. . . .

Nous déclinons toute responsabilité.